

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a

cégnév : Business Force Trade Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

székhelye: 1143 Budapest, Tábornok utca 3.

Telephely: 1163 Budapest, Pirosrózsa utca 28.

adószáma: 22709707-2-42

cégjegyzékszám: 01-09-940011 ; bejegyezte : Fővárosi Bíróság Cégbírósága

e-mail címe : info@vitalcafe.hu

telefonszáma : +36706071721

webshop elnevezése : Vitalcafe webáruház

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-83335/2015.

Business Force Trade (vitalcafe webáruház) által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokkal kapcsolatos tudnivalókat, a vásárlás feltételeit, a webáruházunkra és a Vevőinkre vonatkozó szabályokat, jogokat és kötelezettségeket tartalmazza.

Jelen ÁSZF minden olyan adásvételre és szolgáltatás igénybevételre kiterjed, melyet Vevőink a Vitalcafe webáruházból történő megrendeléssel kezdeményeznek. A Vitalcafe webáruházban történő vásárlás elsősorban elektronikus, internet igénybevételével lehetséges. A vásárlásra a webáruházban az internetes vásárlási folyamat lépéseinek elvégzésével van mód.

A vevőinknek lehetősége van telefonon, vagy e-mailben is jelezni a vásárlási szándékot, ezekben az esetekben a megrendelést az ügyfélszolgálatunk rögzíti, és erről – mint minden egyéb megrendelésről is - e-mailben visszaigazolást küldünk. A vásárlási folyamat ezt követően megegyezik az internetes megrendelés utáni folyamattal, ezért jelen ÁSZF minden cégünkönél kezdeményezett vásárlásra egyaránt vonatkozik.

Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában – a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével – fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás is.

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül.

Panasz: A hatályos, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény fogalom fogalmának megfelelően: a fogyasztó vállalkozással szemben előterjesztett, a vállalkozásnak, vagy a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogása, a kelletésszavatossági, termékcsomagossági vagy jótállási igény kivételével.

A Vitalcafe webáruházban való böngészés nyitott minden érdeklődő számára, akár az eladásra kínált termékek, akár a webáruházba feltöltött egyéb típusú internetes tartalmak tekintetében. A vásárlási folyamat megindításához azonban a vevők részéről szükséges legalább a következő pontban felsorolt adataik megadása. A vevőink az áruházunkban az adataik megadásával elfogadják a jelen ÁSZF feltételeit.

A megrendelés leadása után a rendszerünk automatikusan visszaigazolja a Vevőnek megrendelés tényét, ami egy előzetes visszajelzésnek tekinthető, szerződéskötés nélkül. A szerződés akkor jön létre, amikor ezt követően egy második – névre szóló - levélben visszaigazoljuk a megrendelést, vagy telefonon értesítjük a Vevőnket a megrendelése elfogadásáról. A megrendelést Vevőink az áruszállítás megkezdéséig szabadon és következmény nélkül módosíthatják, illetve lemondhatják. Erre a webáruházban is lehetőség van, a „ megrendelés módosítás „ menüpontban, de emellett telefonon és e-mailben is van mód a módosításra, vagy lemondásra. A Felek között az áru megvásárlásával szerződés jön létre, amely egyenrangú azzal, mintha írásba foglalt szerződés jött volna létre.

A megrendelések teljesítési ideje: A rendelések szállítási ideje alapesetben 2-3 munkanap, de ettől a tényleges kiszállítási idő a raktárkészlet állapota és az adott időszak (pl. karácsonyi ünnepek) függvényében eltérhet. Minden ilyen esetben a vevő e-mailben tájékoztatást kap a szállítási időről.

Árak: Az áruházban feltüntetett árak magyar forintban értendők és ÁFA-val növelt bruttó fogyasztói árak.

A vásárláshoz minimálisan az alábbi valós adatok megadása szükséges :

- a vevő neve
- a vevő szállítási címe
- a vevő e-mail címe
- a vevő telefonos elérhetősége

A regisztráció során a rendszerbe való feliratkozáskor bejelentkezési nevet és jelszót kell választania. Felhívjuk figyelmét arra, hogy a regisztrációkor megadott jelszavát gondosan válassza meg és bizalmasan kezelje, ne adja át illetékteleneknek, a lehetséges

problémák, visszaélések elkerülése érdekében. A jelszóval való visszaélésből fakadó felelősséget nem vállalunk.

A Vevőink a fentiek mellett egyéb, a honlapon megjelölt adatot is megadhatnak magukról – önkéntes módon. Vevőink regisztrált adatait titkosan kezeljük, azokat biztonságos, zárt adatbázisban tároljuk, harmadik fél felé nem adjuk ki, kivétel ez alól a megrendelt termékek kiszállítását végző cég (futárszolgálat), amelynek átadjuk a termékek célba juttatásához szükséges információkat. Ez a futárcég az adatbázisunkból átadott személyes adatokat a kiszállításon kívüli egyéb célra semmilyen módon nem jogosult felhasználni, illetve további személyeknek átadni.

Az önkéntes alapon megadott adatokat kizárólag a Vevőinknek személyre szabottan nyújtott ajánlatok kidolgozásához használjuk fel.

Amennyiben a Vevő részéről írásbeli kérés érkezik a regisztrált adatai törlésére, akkor azokat az adatbázisunkból 5 munkanapon belül töröljük. Az adatok felhasználása az Adatvédelmi törvény hatályos szabályozásának megfelelően történik.

Az adatok megadását követően a rendelések feladása azonnal megtörténhet, emellett a regisztrált vásárlók számára számos kényelmi funkció is elérhetővé válik a "FIÓKOM" menüpontban. Ilyen kényelmi szolgáltatások a rendelés teljesítési folyamatának nyomon követése, akciós darabok áttekintése, korábbi rendelések áttekintése stb.

Adatkezelési azonosítónk: NAIH-83335/2015.

A VitalCafe webáruház adatbázisában kizárólag a Vevő által megadott számlázási és szállítási adatok szerepelnek. Az esetleges módosítás kizárólag a Vevő telefonos, vagy e-mailes kérése alapján történik. Az adatok módosítására a rendszerben a Bejelentkezést követően az „Adatok” menüpontban is lehetőség van, a felületen a Vevő módosíthatja a regisztrációs adatait.

Az adatok pontossága elengedhetetlen a korrekt szállításhoz. A Vevő által hibásan megadott adatok miatt keletkező problémákért felelősséget nem vállalunk.

Webáruházunkban vevőink széles választékot találnak egészséget szolgáló és ezekhez kapcsolódó kiegészítőkből. A folyamatosan bővülő kínálatunkkal arra törekszünk, hogy a Vevőinket teljes körűen ki tudjuk szolgálni, ebbe beleértve az olcsóbb árfekvésű árukat kedvelő és a legmagasabb igény szintű termékeket választó partnereinket is.

Termékeink közül többféle szűrést alkalmazva tudják kiválasztani a számukra megfelelő terméket a Vevőink. A képernyő, tetején található kategórialistából kereshetnek színek, felhasználási lehetőségek, illetve szezonális szerint, vagy használhatják a kereső funkciót, ahol kulcsszó megadásával lehet listázni a termékeket.

A kínálatunkban szereplő árucikkek minden esetben fotóval illusztráltak, a megtekintéskor lehetőség van a kattintás útján történő nagyításra, hogy a termék jellemzők jobban megfigyelhetők legyenek. Minden termékünkhöz részletes leírást mellékelünk, hogy az áruházunkat meglátogató érdeklődők az tételek egyedi jellemzőit részletesen megismerhessék.

A termékeink áraként a bruttó (ÁFA-val növelt) eladási árat tüntettük fel. Az árak magyar forintban (HUF) értendők.

A megrendelés történhet vendégként vagy regisztrált partnerként. A vendég vásárló nem regisztrál a rendszerünkbe, tehát nem kap egyedi fiókot. Ilyenkor csak a szállításhoz szükséges adatok elküldése szükséges a futárszolgálat munkájához. Regisztrálni olyan vásárlóknak van lehetőségük, akik felhasználói nevükkel és jelszavukkal lépnek be az áruházba - a rendszer automatikusan saját fiókot nyit számukra. Feliratkozáskor lehetőség van kiválasztani, hogy a HÍRLEVÉL szolgáltatás igénybe kívánják-e venni. A hírlevélben szezonális akciót, kedvezményeket és kupon lehetőségeket kínálunk fel a hűséges vásárlók között.

A megrendelés feladása előtt a megvásárolni tervezett termékeket - a felületen ikon formában megtalálható - kosárba kell gyűjteni. A rendelt mennyiségeket a darabszám megadásával lehet bevinni a rendszerbe. A kiválasztott termékeket külön-külön kell a kosárba helyezni. A megrendelés lépéseinek utolsó fázisaként „ a Megrendelés jóváhagyása „ gombra kattintva lehet véglegesíteni a rendelést.

A rendelés korrigálása a következőképpen működik :

Amennyiben valamelyik bevitt adatot módosítani kívánja, vissza kell lépnie a korrekcióval érintett adatra és felül kell írnia a kívánt tartalommal.

A rendszerben a véglegesítés előtt ellenőrizni szükséges az összes bevitt adatot és amennyiben hibátlan a berögzítés, le lehet adni a rendelést.

A rendelés elküldése után kizárólag telefonon történő módosítást, vagy lemondást fogadunk el, de csak a megrendelés postára adási időpontját megelőzően. A postára adás után módosítást, lemondást nem áll módunkban elfogadni.

Az átvételi módok tekintetében több lehetőség közül választhatnak Vásárlóink.

1. házhozszállítás
2. személyes átvétel
3. Posta vagy Mol pontok
4. ExpressOne csomagpontok

Kérjük házhozszállításnál vagy postai átvételnél a csomag sértetlenségét a kézbesítő előtt szíveskedjék ellenőrizni! Ha sérülést lát, vetessen fel jegyzőkönyvet, s ne vegye át a csomagot. Utólagos reklamációt a csomag fizikai sérüléséről jegyzőkönyv nélkül nem áll módunkban elfogadni.

Elérhetőségeink a következők : 1163 Budapest, Pirosrózsa utca 28.; Tel: +36706071721, email: info@vitalcafe.hu

Kérdés, kérés esetén a fenti elérhetőségek valamelyikén rendelkezésre állunk.

Fizetési mód:

Készpénzben átvételkor (utánvétellel) : Fizetés az áru átvételekor készpénzben.

Előreutalás: Fizetés közvetlen, a vásárlás lezárása után.

Bankkártyás fizetés: Barion, bankkártyás fizetés, a vásárlás lezárásakor. Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Számlázás

A számlát a Business Force Trade Kft. állítja ki e-számla formában, a regisztráció során megadott névre és címre. A számlát Vevőink az árut tartalmazó csomagban találják meg.

Kedvezmények

A VitalCafe webáruház folyamatosan vannak akciós termékek, amelyeket az állandó listaárukhoz képest jelentős árkedvezménnyel lehet megvásárolni. Ezen termékkör áttekintéséhez a fejlécben a menüsor bal oldalán lévő „ AKCIÓ „ gombra kell kattintani.

Ahhoz, hogy törzsvásárlói áron tudja megrendelését feladni regisztrált vásárlónknak kell lennie, tehát a regisztráció nélküli vásárlónak nem tudjuk biztosítani ezt a kedvezményt visszatérő vásárláskor.

Figyelem! A kedvezmény az akciós termékekre nem vonatkozik, és más kedvezményekkel össze nem vonható.

A megrendelések teljesítési ideje: A rendelések szállítási idejére minden terméknél feltüntetjük a várható szállítási határidőt, vagy azt, hogy a termék raktárunkban jelenleg nem elérhető. A raktárkészlet függvényében a tényleges teljesítési idő ettől különböző mértékben eltérhet, mivel erről Vevőt minden esetben értesítjük e-mailben, ezért e-mailben válaszában jelezheti, hogy számára elfogadható-e ez. A megrendelések állapotáról telefonon és a honlapunkon tud tájékozódni.

A webshop megindításakor a VitalCafe webáruház vezetése azt a célkitűzést fogalmazta meg, hogy törekedjünk a Vevőink teljes körű megelégedettségének kivívására. A termékpalettkkal, a webshopunk kialakításával és a tájékoztatásunk minőségével egyaránt szeretnénk ezt a célt elérni. A Vevőink visszajelzése fontos számunkra akár pozitív, akár negatív véleményt fogalmaznak meg. Mivel folyamatosan szeretnénk fenntartani, illetve növelni a szolgáltatásaink színvonalát, ezért fontosak számunkra a vevői vélemények, ötletek, hozzászólások, amelyekből visszacsatolást kapunk a tevékenységünkéről. A jelzésekre rövid időn belül (max. 2-3 munkanap) igyekszünk reagálni. E-mail címünk :info@vitalcafe.hu

Reméljük, hogy áruházunk választékával, minden Vevőnk elégedett lesz, találnak nálunk olyan árucikkeket, amelyeket megelégedéssel használnak és visszatérnek hozzánk.

Jótállás, szavatosság

Cégünk mindenben be kívánja tartani a hatályos jogszabályok előírásait. Ennek érdekében minden, a fogyasztót védő szabályozást kötelezően betartunk, azokat beépítettünk az ÁSZF-be.

Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a következő jogszabályok vonatkoznak:

151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet

72/2005. (IV. 21.) Korm. rendelet

19/2014. (IV.29.) GKM rendelet

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

1. évi V. törvény A Polgári Törvénykönyvről

Szavatossági és jótállási igényéről minden esetben jegyzőkönyvet veszünk fel, amelyből egy példányt a Vevő részére átadunk.

Munkatársunk felveszi az Ön igényét a szavatosság / jótállás tekintetében. Szíveskedjen a nem megfelelő terméket a lehetőségekhez képest azonnal, de legkésőbb a garancia lejártáig elküldeni címünkre : 1163 Budapest, Pirosrózsa utca 28. A biztonságos csomagolás és áruvédelem érdekében, kérjük, lehetőség szerint a készülék eredeti csomagolásában juttassa vissza hozzánk a terméket.

A garanciális igények intézésénél legegyszerűbb a telefonon történő előzetes bejelentéssel kezdeni. Telefonszámunk : +36706071721A hibás termék visszajuttatásának költsége a Vevőt terheli, utánvétes / portós küldeményeket nem áll módunkban átvenni. Amennyiben megállapítható, hogy a hiba a nem megfelelő használat eredménye, akkor az esetlegesen minden felmerülő költség a Vevőt terheli.

Kellékszavatosság

Ön a Vitalcafe webshop hibás teljesítése esetén a Business Force Trade Kft-vel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Ennek alapján – választása szerint - kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a termék becserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül kell közölni. A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogok már nem érvényesíthetők.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Vitalcafe webáruház nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy a felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Az adásvétel tárgyát képező ingó dolog (termék) hibája esetén a Vevő az előzőekben taglalt kellékszavatossági jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését lehet kérni a termék forgalomba hozatalától számítva két éven belül.

A termék hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) akkor mentesülhet a termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy A.) a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy B.) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy C.) termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre nem lehet érvényesíteni. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

Hibás teljesítés esetén a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, 19/2014. (IV.29.) GKM rendelet, 72/2005. (IV. 21.) Korm. rendelet és a 2013. évi V. törvény alapján a Business Force Trade Kft. jótállásra köteles.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után

keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem szabad érvényesíteni.

Elállás

Minden fogyasztónak (természetes személynek) a termék átvételétől számított 14 (naptári) napon belül indoklás nélküli elállási joga van. Vásárlónk az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette.

A Ptk. 8:1.§ 3. pontja értelmében fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Az elállási jog részletei:

Az elállási jog minden általunk forgalmazott termékre vonatkozik, kivételt képeznek, a Higiéniai termékek, ami hiánytalanul, hibamentesen (új állapotban) visszaérkezik hozzánk. A hatályos szabályozás szerint a Vevő az elállási joga gyakorlása előtt a megkapott árut csak a kipróbáláshoz szükséges mértékben használhatja. Amennyiben ennél nagyobb mértékben használja a terméket, úgy, hogy az a termék állapotát befolyásolja, akkor cégünk az elállási jog gyakorlását követően az érték csökkenésének megfelelő ellentételezésre tart igényt vagy visszautasítja.

A fogyasztónak minősülő Vásárlót nem illeti meg az elállási jog, olyan zárt csomagolású termék pl:(Lázmérő; Fülhallgató, Fejhallgató, headset, gamer headset; borotva, villanyborotva, epilátor, borotvához szita, borotvafej, trimmel; Villanófényes szőrtelenítő (IPL); Arctisztító kefe, Bőrradírozó, Gyantázó készülék, gyantapatron; Bőrápoló szer, krém; Fogkefe, fogkefe fej; Szájzuhany, szájcarter; Manikűr/pedikűr készülékek és tartozékaik; Hajformázók (hajvasaló, hajsimító, göndörítő, krepplő, hajszütővas, kúpvas, meleglevegős készülékek); Hajvágó, szakállformázó, testszőrzet nyíró, fül/orr szőrníró; Inhalátor; Masszírozó és segédeszközök; tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

A termék adásvétele esetén Vevőink az elállás jogát már a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatják.

Az elállási jog gyakorlása esetén a termék visszajuttatásáról a Vásárlónknak kell gondoskodnia és az elállás bejelentésétől számított legkésőbb 14 napon belül visszaküldeni, vagy visszahozni részünkre.

A cégünk ebben az esetben visszajuttatja a termék vételárát. Kérjük, hogy az elállással érintett terméket utánvétellel ne küldje vissza részünkre, mivel utánvétel csomagokat cégünk nem vesz át.

Elállásra vonatkozó igényét írásban, vagy személyesen kell bejelentenie. Írásban történő elállás esetén az elállási nyilatkozatot kell a termék átvételétől számított 14 (naptári) napon belül elküldeni részünkre.

Hivatkozás: [Elállási nyilatkozat \(vitalcafe.hu\)](https://vitalcafe.hu)

Vásárló a megrendelt termék átvételi módja szerint jogosult Szolgáltató számára visszajuttatni az elállási jogban érintett terméket:

a.) Megrendelt áru házhozszállítással történt kiszállítása esetén Szolgáltató átvételi pontjára köteles azt visszajuttatni: 1163 Budapest, Pirosrózsa utca 28.

b.) Megrendelt áru Vitalcafe átvételi ponton, átvétellel történt átadása esetén Vásárló lehetősége eldönteni, hogy az érintett terméket Szolgáltató telephelyére saját költségén visszajuttatja, vagy az átvétel helyének megfelelő átvételi ponton él elállási jogával.

Higiéniai termékek (testtel és testnedvekkel közvetlenül érintkező termékek pld. nyál, vér, anyatej, vizelet, széklet, izzadság, stb.) cseréjére nincs lehetőség. Ilyen termékek pld. a talpbetétek, lepedők, vércukormérők, tesztcsíkok, végtagrogzítók, harisnyák, gyógyászati segédeszközök, fehérneműk, kozmetikumok, masszázsolajok, stb.. Ezen termékek esetében a vásárló csak akkor élhet az elállás jogával, ha a csomagolást, védőfóliát még nem bontotta fel, vagyis a terméket még nem vette használatba. 45/2014-es kormány rendelet 29. § (1).

hivatkozás: <https://njt.hu/jogszabaly/2014-45-20-22>

Túlsúlyos termék termékeink speciális logisztikát igényelnek kiszállítás és elállás esetén egyaránt. Kizárólag a kiszállításkori, eredeti állapotba visszacsomagolt készüléket tudjuk elfogadni.

Felelősség:

A Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Vásárló a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért. A Vásárló teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az Ügyfelek által a Weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

Az Internet globális jellege miatt a Vásárló elfogadja, hogy a Weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység a Vásárló államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag az Ügyfelet terheli a felelősség.

Amennyiben a Vásárló a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

Szállítási információk

Szállítás és fizetés

Szállítási lehetőségek

Szállítási díjaink a vásárlás összértékének függvényében változnak.

Házhoz szállítás belföldre

1. **Házhoz szállítás belföldre alapesetben MPL futárszolgálattal** a vásárlás esetén bruttó 1990 Ft, 5Kg-ig
2. **Házhoz szállítás belföldre alapesetben ExpressOne futárszolgálattal** a vásárlás esetén bruttó 1490 Ft, 5Kg-ig
3. **Posta Pontra szállítás:** bruttó 1890 Ft, 5Kg-ig
4. **Mol Pontra szállítás:** bruttó 1890 Ft, 5Kg-ig
5. **ExpressOne szállítás:** bruttó 1490 Ft, 5Kg-ig

Postafiók címre nem szállítunk.

A szállítási és fizetés díjaink belföldre vonatkoznak!

Az MPL, GLS és az ExpressOne a küldeményt két alkalommal kísérli meg kézbesíteni a címzett részére. Amennyiben az első kézbesítési kísérlet nem vezetett eredményre, az MPL, GLS vagy a ExpressOne a küldemény érkezéséről és a kézbesítés megkísérléséről értesítőt hagy hátra. Ha a címzett telefonszáma feltüntetésre került a címiraton, az MPL, GLS vagy a ExpressOne egyeztet a második kézbesítési kísérlet helyéről és idejéről a címmel. Az MPL, GLS vagy a ExpressOne a következő munkanapon ismét megkísérli a küldemény kézbesítését. A második kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén az MPL, GLS vagy a ExpressOne a címhelyen ismételten értesítőt hagy, melyen feltünteti azt a postahelyet, illetve őrzési időt, ahol és ameddig a jogosult átveheti.

Kérjük házhoz szállításkor vagy postai átvételkor a csomag sértetlenségét a kézbesítő előtt szíveskedjék ellenőrizni! Ha sérülést lát, vetessen fel jegyzőkönyvet, s ne vegye át a csomagot. Utólagos reklamációt a csomag fizikai sérüléséről jegyzőkönyv nélkül nem áll módunkban elfogadni.

Külföldre történő szállítás esetén nem egységesek a szállítási díjak, illetve utánvétre is csak korlátozottan van lehetőség, ezért csak egyedi megoldásokat tudunk kínálni, kérjük vegye fel a kapcsolatot ez ügyben velünk a info@vitalcafe.hu e-mail címen!

Fizetési módok és költségek

Vásárlása során kiválaszthatja, hogy melyik fizetési mód a legkedvezőbb és legmegfelelőbb az Ön számára.

1. Utánvétel (pénz kezelési díj): Házhoz, Posta vagy MOL pontra történő szállításkor

Abban az esetben, ha a megrendelt termék ellenértékét a csomag kézhezvételekor, kívánja kiegyenlíteni készpénzben, a számlát a csomag tartalmazni fogja.

Az utánvét költségeit, a lenti tábla tartalmazza:

33.000FT-ig	33.001Ft-től
300Ft	1,5%

2. Banki előre utalás vagy bakkártyás fizetési lehetőség:

Kényelmes és biztonságos készpénz nélküli fizetési mód a banki átutalás, mely előre történik. Miután leadta megrendelését oldalunkon, kap egy automatikus e-mail üzenetet, melyben szerepel az összes adat az utaláshoz (számlaszámunk, számla végösszege stb.).

Miután átutalta az összeget és az beérkezett számlavezető bankunkhoz, visszaigazoljuk a befizetést. A termékeket a raktárunkba érkezésük után, a rendeléskor kiválasztott módon eljuttatjuk Önhöz vagy értesítjük a személyes átvétel lehetőségéről.

Amennyiben a tranzakció mégsem jön létre, az átutalt összeget haladéktalanul visszautaljuk számlájára.

Az átutalásra 3 munkanap áll rendelkezésére. Amennyiben 3 munkanapon belül nem utalja át az összeget, kénytelenek vagyunk törölni a megrendelését.

Kérjük banki utalásnál a közlemény rubrikába írja be a rendelésszámát, mely a rendelés visszaigazolásában talál meg.

Bankszámlaszám:

Erste Bank Magyarországi fióktelepe: 11600006-00000000-78241033

Előre utalás esetén az utánvét díja nem kerül felszámolásra, csak az esetleges szállítási díj, ha a futárral való kiszállítást választotta.

4. Bankkártyás fizetés:

Az előre utalás mellett, a bakkártyás fizetési megoldásunk az amely a legegyszerűbb, leggyorsabb és költségtakarékosabb. Ebben az esetben, a rendelés megerősítése után a **Barion** bankkártyás fizetési rendszer oldalára irányítjuk, amelyen keresztül egyszerűen végrehajtható a kifizetés.

1. Összesített díjak példa

	Bankkártyás fizetés Előre utalás Utánvétes fizetés		
Mol vagy Posta pont	1890Ft	1890Ft	2390Ft
Házhozszállítás MPL	1 990Ft	1990Ft	2490Ft
Házhozszállítás ExpressOne	1490Ft	1490Ft	1990Ft

CSomagpont ExpressOne 1490Ft 1490Ft 1990Ft

Az összesített díjak, 5kg alatti csomagra és 50.000FT értéket nem meghaladó csomagokra vonatkozik

A szállítási díjak a túlsúlyos termékekre nem vonatkoznak!

6. Túlsúlyos termékek

A túlsúlyos termékek esetében, külön díjszabás érvényes webáruházunkban. Abba az esetben, ha az 5kg-ot, azaz 5000g-ot eléri egy vagy több termék súlya a kosárban, a következő táblázatban található szállítási költségek lépne életbe.

* 200.000g felett, egyedi árképzés vonatkozhat a túlsúlyos termékek szállítására

7. Túl méretes termékfelár

a. A küldemény túl méretes, amennyiben bármely mérete meghaladja a 120x60x70 centimétert és nehezebb mint 40kg. Ebben az esetben, túl méretes termékfelár számítható fel, amelynek összege brutto **5715Ft**

b. Olyan küldemények, amelyek tömege 31,5 kg-nál kisebb, de bármely térbeli kiterjedése meghaladja a 115 cm-es hosszúságot, és/vagy a 55 cm-es szélességet és/vagy a 55 cm-es magasságot. Ebben az esetben, túl méretes termékfelár számítható fel, amelynek összege brutto **300Ft**

Egészségpénztárak

Kedves vásárlóink,

A webáruházunkban található termékek többsége, elszámolható egészségpénztárra is. Egészségpénztári kártyát, közvetlenül nem tudják felhasználni, de ha a termék mellé küldött számlát elküldik saját pénztárukba, az áru értékét visszatéríti. Fontos ebben az esetben odafigyelni, arra, hogy a számláról készüljön másolat, mert a későbbiekben, az áru vásárlásának tényét azzal lehet igazolni.

Az egészségpénztári elszámolhatóság feltétele, minden esetben, a számla beküldése a pénztárukba!

Javasoljuk, hogy a vásárlás előtt, érdeklődjön az egészségpénztárnál az elszámolhatóságról!

A rendelés felvételekor kérjük a következőkre figyeljen oda!

Számlázási név: Az egészségpénztár neve, Egészségpénztári tag neve, Egészségpénztári tagsági azonosítószáma

Számlázási cím: Egészségpénztár számlázási címe

Példa: Dimenzió Egészségpénztár / Gipsz Jakab/ EP 987654321, 1119 Budapest, Mérleg utca 4.

Egészségpénztárak:

Allianz, Dimenzió, Generali

Honvéd, Medicina, MKB

Navosz, OTP, Patika

Prémium, Provita, Tempo

Új Pillér, Vasutas, Vitamin